

1. Definition (1–2)

- 1.1. Die Kundenkartenaktion der Supermarktketten Match und Smatch gestattet dem Inhaber der Kundenkarte, der sein Einverständnis mit diesen allgemeinen Bedingungen erklärt hat (nachstehend „der Kunde“), in den Supermärkten von Match, Match Food And More und Smatch in Belgien (nachstehend „Match“) oder im Großherzogtum Luxemburg ein Guthaben in Euro zu erwerben (nachstehend „Guthaben“). Die EuroMatch-Kundenkarte (nachstehend „die Karte“) dient dazu, die erhaltenen Gutschriften elektronisch zu speichern.
- 1.2. Diese Kundenkarte gestattet ihrem Inhaber, bei seinen Einkäufen in den Match-Supermärkten und auf der Webseite MatchOnWeb entsprechend den nachstehenden Bedingungen Euro-Guthaben anzusammeln und zu verwenden. Die Karte bleibt Eigentum von Match und darf nicht reproduziert werden.

2. Nutzungsbedingungen (3-4-5-19)

- 2.1. Jede natürliche und volljährige Person sowie jede juristische Person kann auf einfache Anfrage eine Kundenkarte erhalten. Sie ist kostenlos und unterliegt keinem Kaufzwang.
- 2.2. In Belgien wird die Karte von der Match S.A. ausgegebenen, in Luxemburg von der SA Courthéoux (nachstehend „Match“). Match bleibt Eigentümer der Karte und behält sich das Recht vor, zu gleich welchem Zeitpunkt die Ausgabe zu beenden, die Karte einzuziehen oder die Kundenkartenaktion einzustellen.
- 2.3. Die Karte kann nur in denjenigen Match- und Smatch-Supermärkten in Belgien und im Großherzogtum Luxemburg genutzt werden, die an der Aktion teilnehmen. Sie kann nicht als Kredit- oder Garantiekarte dienen. Die Karte ist nur in dem Land gültig, in dem sie ausgestellt worden ist.
- 2.4. Ein Kunde darf nur Inhaber einer einzigen Karte sein (gleicher Name, gleicher Vorname, gleiche Adresse) und pro Haushalt darf es nur eine Karte geben.

3. Gewährung der EuroMatch-Gutschrift

- 3.1. Um bei einem Einkauf eine Gutschrift zu erhalten, muss die (große oder kleine) Karte vor dem Bezahlen des Einkaufs an der Kasse vorgelegt werden. Die Karte ist nicht übertragbar und darf nur von der Person verwendet werden, für die sie ausgestellt worden ist.

4. Vergessen der Karte (7)

- 4.1. Sollte vergessen werden, die Karte an der Kasse vorzulegen, kann keine nachträgliche Gutschrift erfolgen.

5. Kundenkartenaktion (8)

- 5.1. Die Karte bleibt gültig, solange die Kundenkartenaktion läuft. Match behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Kundenkartenaktion sowie die Nutzungsbedingungen und/oder die Ausgabebedingungen der Karte nach vorheriger Information des Kunden zu ändern.

6. Diebstahl, Verlust oder missbräuchliche Verwendung (9-11-14)

- 6.1. Der Kunde muss Match den Diebstahl, Verlust oder jede andere missbräuchliche Verwendung der Karte schnellstmöglich melden. Hält er sich nicht daran, haftet der Kunde für alle Folgen dieser mangelnden Kommunikation im vollen Umfang und Match trägt keinerlei Haftung.
- 6.2. Bei missbräuchlicher Verwendung der Karte durch den Kunden behält sich Match das Recht vor, die Karte zu deaktivieren und das angesparte Guthaben zu löschen. Unbeschadet des Rechts auf Einleitung rechtlicher Schritte kann Match außerdem alle erforderlichen Maßnahmen gegenüber dem Kunden ergreifen, um den Betrug zu beenden.
- 6.3. Bei Verlust oder Diebstahl wird auf einfache Anfrage eine neue Karte ausgestellt. Hierzu füllt der Kunde das im Supermarkt ausliegende Änderungsformular aus. Sobald der Verlust oder Diebstahl der Karte gemeldet worden ist, wird der Guthabenstand dieser Karte geprüft und kann auf eine neue Karte übertragen werden, sofern der Kunde ausreichende Informationen zur Identifikation der verlorenen oder gestohlenen Karte liefert.

7. Vom EuroMatch-Programm ausgeschlossene Produkte (12)

- 7.1. Für Außenverkäufe, Flaschenpfand, Tabakwaren und bestimmte Dienstleistungen werden keine Vorteile bzw. Gutschriften gewährt (Einzelheiten im Supermarkt oder auf der Webseite MatchOnWeb erhältlich). Nach Ermessen der Match- und Smatch-Supermärkte können auch andere Artikel von der Aktion ausgenommen werden.

8. EuroMatch-Karte

EuroMatch-Guthaben einsehen

Der Kunde kann sein Guthaben nicht nur bei einem Einkauf in seinem gewohnten Match- oder Smatch-Supermarkt auf dem Kassenzettel ablesen, sondern auch auf anderen Wegen, die ihm Match gegebenenfalls zur Verfügung stellt.

EuroMatch-Guthaben einlösen (25)

Vor der Zahlung an der Kasse im Supermarkt oder bei der Bestätigung der Bestellung auf der Webseite MatchOnWeb kann der Kunde wählen, ob er sein EuroMatch-Guthaben ganz oder teilweise einlösen will. Dafür steht das Guthaben mit Stand nach seinem vorigen Einkauf zur Verfügung.

Sonderangebote (15)

Den Karteninhabern vorbehaltene Sonderangebote können auf Vorlage der Karte von verschiedenen kommerziellen Partnern angeboten werden. In Bezug auf die Garantie, die Qualität des Angebots, den Vertragsabschluss oder andere Streitigkeiten gleich welcher Art kann Match keinesfalls haftbar gemacht werden. Die finanziellen Vorteile gelten nur für den Karteninhaber.

Kommerzielle Angebote (21)

Kundenkarteninhabern vorbehaltene kommerzielle Angebote: Als Dankeschön für alle Informationen, die der Kunde bei der Kartenantragstellung mitgeteilt hat, macht ihm Match Sonderangebote, die günstiger als die für Kunden ohne Karte sind. Den Karteninhabern vorbehaltene Sonderangebote können von verschiedenen kommerziellen Partnern angeboten werden.

Mechanismen der €uromatch-Karte (23-27-28)

- 8.5.1 Die auf der Karte gutgeschriebenen Euros können ab der nächsten Bezahlung an der Kasse des Supermarkts oder ab der nächsten Bestellung auf der Webseite MatchOnWeb genutzt werden.
- 8.5.2 Beim Bezahlen an der Kasse des Supermarkts oder bei der Bestätigung seiner Bestellung auf der Webseite MatchOnWeb wird der Kunde über die Euros informiert, die er bisher gespart hat, und über seinen neuen Guthabensaldo. Er kann diese Informationen ebenfalls seinem persönlichen Internetkonto entnehmen, dass jeder Kunde mit einer Kundenkarte auf der Webseite www.supermarche-match.com anlegen kann.
- 8.5.3 Beschwerden über den Betrag der €uroMatch-Gutschrift oder den neuen Guthabenstand müssen im Supermarkt oder auf der Webseite an dem Tag geltend gemacht werden, an dem laut dem entsprechenden Kassenzettel die Bezahlung an der Kasse oder am Kassenautomaten erfolgt ist.

Nach dieser Frist ist keinerlei Beschwerde mehr möglich.

Einschränkungen der €uroMatch-Karte (24-26)

- 8.6.1 Das €uroMatch-Guthaben kann nicht erstattet oder in Bargeld getauscht werden.
- 8.6.2 Der verwendete Guthabenbetrag darf die Einkaufssumme nicht überschreiten. Er kann weder ganz noch teilweise erstattet werden.

9. Anmeldeformular (16-17-18)

- 9.1. Wer eine Karte erhalten will, muss die im Anmeldeformular mit 1 oder 2 Sternchen gekennzeichnete Punkte verpflichtet ausfüllen. Die Beantwortung der anderen Punkte erfolgt auf freiwilliger Basis. Mit der Unterzeichnung des vom Kunden ordnungsgemäß ausgefüllten Anmeldeformulars erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den vorliegenden Bedingungen.
- 9.2. Ein Anmeldeformular, das unvollständig, fehlerhaft oder unlesbar ist, kann nicht berücksichtigt werden.
- 9.3. Es kann kein Guthaben beansprucht werden, solange kein Anmeldeformular mit den vollständigen Daten des betreffenden Kunden ausgefüllt und im Kundenkartensystem gespeichert worden ist.

10. Verpflichtung des Kunden:

10.1. Der Kunde verpflichtet sich, Match jede Änderung der Angaben auf dem Anmeldeformular mitzuteilen, insbesondere jede Adressänderung.

11. MatchOnWeb (22)

Was die Webseite MatchOnWeb betrifft, so werden die gesammelten Euros erst bei Abholung der Bestellung gutschrieben.

12. Gültigkeitsdauer der EuroMatch-Karte (29-30)

12.1. Das Konto gilt bis zum 15. Dezember des laufenden Jahres mit einer Verlängerung bis zum 31. Dezember. Jedes Konto mit einem am 31. Dezember nicht genutzten Guthaben verfällt für den Kunden. Ein neues Konto beginnt am 16. Dezember des laufenden Jahres.

12.2. Die Stornierung eines Einkaufs, für den Kartenvorteile gewährt worden sind, führt zur Stornierung der mit diesem Einkauf zusammenhängenden Vorteile.

13. Rückgabe von Waren durch den Kunden (31)

Gibt der Kunde Waren zurück, behält sich Match das Recht vor, die beim Kauf der zurückgegebenen Ware gewährte Gutschrift vom Guthaben abzuziehen.

14. Datenschutz (32)

Verwaltung und Nutzung personenbezogener Daten unterliegen folgenden Gesetzen: (1) dem belgischen Gesetz vom 8. Dezember über den Schutz des Privatlebens hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten und (2) dem am 2. August 2002 geänderten luxemburgischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung. Verantwortlich für die Verarbeitung der Kartendaten ist in Belgien die Match S.A., Route de Gosselies 408 in 6220 Fleurus, Unternehmensnummer 0426 985 288, und in Luxemburg die SA Courthéoux, Rue du Cimetière, BP2, 8001 Strassen.

Match verpflichtet sich, gegenüber dem Kunden die folgenden Grundsätze zu beachten:

Die mit dem Anmeldeformular erfassten Angaben gestatten Match, einen Beitrittsantrag zum Kundenkartenprogramm anzunehmen. Sie werden zu Verwaltungszwecken und zum Management des Programms genutzt: Gewährung und Speicherung von Euros, Zuerkennung von Euros. Bei vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Kunden kann Match diese Angaben auch nutzen, um dem Kunden interessante Angebote zu machen und ihn in regelmäßigen Abständen über die Aktivitäten von Match zu informieren, damit der Kunde die Vorteile des Programms bestmöglich nutzen kann. Der Kunde hat jederzeit Anspruch darauf, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten einzusehen und zu ändern. Außerdem hat er wie oben erwähnt ein Widerspruchsrecht.

- Der Kunde verpflichtet sich, jede Änderung der Angaben auf dem Anmeldeformular mitzuteilen, insbesondere jede Adressänderung.
- Der Kunde hat jederzeit Anspruch darauf, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten einzusehen, zu ändern oder löschen zu lassen.
- Fordert ein Kunde die Löschung aller seiner personenbezogenen Daten aus der Match-Datenbank, wird seine Beteiligung am Programm beendet und die Karte wird deaktiviert.

Die gültig gutgeschriebenen Euros bleiben bis zu einem (1) Monat nach Schließung des Kartenkontos gültig.

- Sofern der Kunde nicht widerspricht, können die personenbezogenen Daten auf dem Anmeldeformular sowie die bei der Kartennutzung gesammelten Daten Dritten oder mit Match verbundenen Unternehmen übermittelt werden, die dem Kunden Produkte oder Dienstleistungen anbieten.
- Bei Uneinigkeit über den Karteninhaber kann ein Identitätsnachweis verlangt werden.

15. Korrespondenz (33)

Aller Schriftverkehr im Zusammenhang mit der Karte muss an folgende Adressen gerichtet werden:
Belgien: Match S.A., Route de Gosselies 408 in 6220 Fleurus
Luxemburg: SA COURTHEOUX, Rue du Cimetièrre, BP2, 8001 Strassen.

16. Allgemeine Bestimmungen (34-35-36-37)

- 16.1. Die Verwendung der Karte unterliegt diesen allgemeinen Bedingungen. Bei Streitfällen in Belgien gilt ausschließlich belgisches Recht. Zuständig sind die Gerichte von Charleroi. Bei Streitfällen in Luxemburg gilt luxemburgisches Recht.
- 16.2. Bestimmte Match-Supermärkte, insbesondere die von Franchisenehmern, können sich das Recht vorbehalten, nicht an allen Kartenangeboten teilzunehmen.
- 16.3. Match behält sich das Recht vor, die EuroMatch-Gutschriften auf der Karte nicht für andere Werbeaktionen zu gewähren.
- 16.4. Die aktuellste Version dieser allgemeinen Bedingungen sowie die Informationen über die sie betreffenden Anwendungen können jederzeit auf der Webseite „supermarche-match.com“ eingesehen werden. Unter Berücksichtigung der diesbezüglichen rechtlichen Bestimmungen kann Match sie zu jedem Zeitpunkt ändern.